

Banco Pichincha España

La conquista al revés y una luz para el migrante ecuatoriano

< POR PAULINA TERÁN >

Hace más de 500 años, su cultura llegó dominadora, pero tras siglos de convivir se creó otra raza, la mestiza. Esta se rebeló hace 200 años y cortó lazos con el poder colonial. La debacle financiera de 1998-1999 obligó a empezar un milenio con millón y medio de emigrados hacia ella, buscando trabajo y euros para enviar a casa. Durante los últimos 15 años, la migración latinoamericana a España se tornó masiva y el entorno socioeconómico ibérico sufrió profundas transformaciones. Los ecuatorianos en España pasaron de ser miles a cientos de miles. Nuevas necesidades surgieron y, desde el comienzo, Banco Pichincha estuvo allí, para ayudar a resolver los problemas de remitir dinero a cantones donde ningún otro banco tiene sucursales.

Hoy, Banco Pichincha dejó de ser una sucursal o una agencia de la entidad ecuatoriana y pasó a ser un banco español, con todas las de ley, marcando un hito en la historia bancaria del Ecuador y de América Latina.

En efecto, Banco Pichincha, como sucursal, llegó a España en 2007. Pero el pasado 5 de marzo obtuvo el Número de Registro de Banco de España (NRBE), convirtiéndose en el primer banco latinoamericano en recibir la licencia de las autoridades españolas para operar de forma directa como banco comercial en España. La entidad

superó, en muy poco tiempo, las complejas exigencias y requisitos necesarios para operar en el país ibérico.

Qué implica ser un banco español

Según el Banco de España (www.bde.es), la creación de una entidad bancaria exige la autorización del Ministerio de Economía, previo informe del Banco de España. Además, una vez obtenida la autorización y tras su constitución e inscripción en el Registro Mercantil, el nuevo banco ha de ser inscrito en el Registro de Entidades del Banco de España.

Al margen de esos trámites administrativos, el ejercicio de la actividad bancaria exige cumplir, entre otros, los siguientes requisitos:

- Constituir una sociedad anónima.
- Tener un capital social mínimo de 18 millones de euros, desembolsado íntegramente en efectivo y representado por acciones nominativas.
- Limitar el objeto social a las actividades propias de una entidad de crédito.
- Asegurar la honorabilidad comercial y profesional de los titulares de participaciones significativas (se entiende por tales las que alcanzan 5% o más del capital o derechos de voto de la entidad).
- Contar con un Consejo de Admi-



Madrid, 28 de octubre de 2010.- Banco Pichincha España, la primera institución financiera de Latinoamérica que opera como banco comercial en ese país, inauguró sus oficinas centrales en la capital española. La nueva sede está ubicada en la calle Lagasca número 4 y Alcalá, un sector céntrico de Madrid muy cercano al parque del Retiro. La inauguración tuvo lugar este jueves 28 de octubre en un acto que contó con la presencia del doctor Fidel Egas, presidente de Banco Pichincha; Jorge Marchán, director General de Banco Pichincha España; Jefferson Pérez, campeón olímpico de marcha e imagen de Banco Pichincha; el presidente Alverno, Antonio Acosta; miembros del directorio de Banco Pichincha Ecuador y representantes del cuerpo diplomático acreditado en España.

nistración formado por al menos cinco miembros, todos ellos de reconocida honorabilidad, conocimientos y experiencia.

- Contar con una buena organización administrativa y contable, así como procedimientos de control interno adecuados que garanticen la gestión sana y prudente de la entidad.
- Tener su domicilio social, así como su efectiva administración y dirección, en territorio nacional.

En el ejercicio de su actividad, una entidad de crédito ha de cumplir, además, la normativa de solvencia, que en el caso español impone condiciones más rigurosas que las reguladas de forma armonizada en la Unión Europea. Así, por ejemplo, se establece un tratamiento más exigente en lo que se refiere al cálculo de los recursos propios computables y un límite cuantitativo inferior para las participaciones en el capital de entidades de carácter no financiero (10% frente a 15%).

Además, existe una serie de limitaciones temporales para los bancos nuevos, como la prohibición de repartir dividendos durante los tres primeros ejercicios. Asimismo, durante los primeros cinco años de actividad del banco, una sociedad o grupo no podrá poseer, directa o indirectamente, más de 20% del capital del banco o ejercer el control del mismo.

En el ámbito de la contabilidad, criterios de valoración y régimen de información al supervisor, las normas españolas son más detalladas que las de la Unión Europea y establecen un minucioso tratamiento del riesgo de crédito y su cobertura (mediante las dotaciones específica, genérica y estadística).

El Banco de España es el banco central nacional y entidad supervisora del sistema bancario español. Su actividad está regulada por la Ley de Autonomía del Banco de España. El Banco de España cumple, entre otras, la función de supervisar la solvencia y el cumplimiento de la normativa específica de las entidades de crédito, otras entidades y mercados financieros cuya supervisión se le ha atribuido.

Un refugio financiero

El flujo migratorio proveniente de los países en vías de desarrollo es una de las tendencias globales de mayor impacto socioeconómico. España es uno de los países de la Unión Europea que ha recibido un mayor número de inmigrantes procedentes de Latinoamérica.

En concreto, existen 1,3 millones de inmigrantes de América Latina en España, de los cuales 400.000 son ecuatorianos.¹

Experiencia, solidez y reconocimientos

Desde sus inicios, allá por 1906, Banco Pichincha, además de atender los servicios financieros demandados por sus clientes en Quito, prestó un especial interés a cuestiones relacionadas con el comercio exterior. Los directivos y funcionarios de Banco Pichincha supieron forjar una imagen de prestigio y cumplimiento con sus clientes y con las leyes. La apertura de nuevas oficinas para cubrir la geografía ecuatoriana fue uno de los principales objetivos de la entidad. Actualmente Banco Pichincha cuenta con más de 260 sucursales distribuidas en todo el país.

Las cifras

- Banco Pichincha es parte del Grupo Financiero Pichincha, el más importante del Ecuador. El Grupo está liderado por Banco Pichincha y conformado por 13 entidades.
- La entidad posee, a junio de 2010, activos de \$ 5.132 millones y depósitos a la vista de \$ 3.536 millones.
- Posee la mayor red de oficinas y puntos de atención del Ecuador:
 - * 270 puntos con cobertura en 24 provincias del país.
 - * 755 cajeros automáticos que representan más de 26% del total existente en el mercado.
- El banco detenta la mayor cifra de clientes del Ecuador: 1,8 millones.
- Banco Pichincha está presente en:
 - * Perú: Banco Financiero del Perú.
 - * Panamá: Banco Pichincha Panamá S. A.
 - * Inversora Pichincha S. A. Colombia.
 - * EEUU: Banco Pichincha C. A. Miami Agency.
- * España: a través de nueve oficinas comerciales.
- Banco Pichincha cuenta con la máxima calificación crediticia de una entidad ecuatoriana: AAA- (concedida por Pacific Credit Rating en 2009).
- El banco ha tenido un gran crecimiento:
 - * A junio de 2010, se convirtió en líder en cartera de créditos con 26% de cuota de mercado.
 - * Al cierre de 2009, los depósitos de ahorro aumentaron 19% con respecto al año anterior.

Además, Banco Pichincha ha recibido los siguientes reconocimientos:

- Awards for Excellence, revista *Euromoney* (julio 2009).
- El puesto 10 en el *ranking* de la revista *América Economía* de los mejores 25 bancos de la región (octubre 2009).
- Global Finance World's Best Banks 2009, Ecuador.
- Credife, organización parte del grupo, fue en 2008 la primera institución microfinanciera de América Latina, según la publicación *Microfinanzas Américas 100* de la proveedora de información de negocios Microfinance Information Exchange (MIX).

Cero comisiones de servicio y remesas gratis e ilimitadas a su país, así como productos de ahorro en euros y en dólares, para que los clientes puedan realizar sus proyectos tanto en España como en su país, son algunas de las ventajas de ofrece Banco Pichincha España a sus clientes.

Una de las peculiaridades de estos colectivos es el fuerte vínculo que mantienen con sus países de origen.

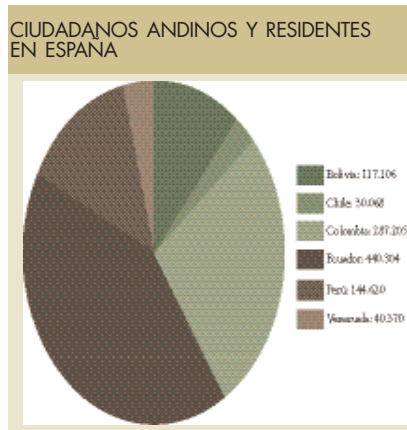
A pesar de ello, no existían productos y servicios que satisficieran las demandas de estos nuevos potenciales clientes. Banco Pichincha España nació con la finalidad de ser la primera entidad capaz de prestar servicios de banca global para la comunidad andina en Europa y ayudar a su desarrollo, integración y mejora de la calidad de vida, convirtiéndose en una suerte de refugio para el migrante ecuatoriano y, en general, andino en España. Banco Pichincha pretende ser un eje que refuerce la unidad de esta comunidad en España y sus lazos con los países de origen.

Los productos y servicios que Banco Pichincha España ofrece están diseñados para apoyar el progreso del inmigrante andino. Banco Pichincha España quiere proporcionar productos y servicios de calidad que permitan desarrollar y mejorar la calidad de vida de los inmigrantes andinos en España.

Productos a la medida de los migrantes

Banco Pichincha España busca diferenciarse dando respuesta a las necesidades específicas del migrante andino en España, desde una nueva forma de hacer banca. Para empezar ofrece a sus clientes diversas ventajas específicas:

- Cero comisiones de servicio y remesas gratis e ilimitadas a su país, con el objetivo de que los clientes puedan hacer llegar a los suyos la mayor cantidad de dinero posible.
- Productos de ahorro en euros y en dólares, para que los clientes puedan realizar sus proyectos tanto en España como en su país.
- Préstamos para cubrir sus necesidades y sueños, tanto en España como en el Ecuador.
- Para los clientes particulares, Banco Pichincha ofrece los productos bancarios más tradicionales como ahorro, crédito y cuentas corrientes, pero con un enfoque innovador y flexible. Por ejemplo, la entidad



FUENTE: OBSERVATORIO PERMANENTE DE LA INMIGRACIÓN. MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN, GOBIERNO DE ESPAÑA.

Existen 1,3 millones de migrantes de América Latina en España, de los cuales 440.000 son ecuatorianos. Una de las peculiaridades de estos colectivos es el fuerte vínculo que mantienen con sus países de origen.

considerará nómina el ingreso periódico que perciba.

- Las oficinas del banco tienen un horario de atención de lunes a viernes de 9:30 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 y los sábados de 10:00 a 14:00, siendo una de las pocas entidades en España que abre por las tardes para adaptarse a los horarios laborales de sus clientes.
- La atención en las oficinas comerciales la prestan ejecutivos de origen ecuatoriano y de la región andina, que representan 75% de la planta ejecutiva. Además, el banco cuenta con los canales de banca telefónica y electrónica.

El banco ha creado también tres tipos de productos, pensados en las necesidades de los migrantes andinos en España: Productos Funciona, Productos Crecer y Financiamiento Pichincha, distribuidos en diversos planes que generan una significativa comodidad financiera al migrante ecuatoriano:

- *Productos Funciona*: Sin comisión de mantenimiento, facilita el día a día

y el enlace con el país de origen. (Actualmente en el Ecuador y, en un futuro, en el resto de países andinos).

- *Productos Crecer*: Diseñados para que el cliente obtenga mayor rentabilidad por sus ahorros, de forma fácil y flexible.
- *Financiamiento Pichincha*: Para financiar los proyectos soñados por los migrantes, tanto en España como en sus países de origen. (Actualmente en el Ecuador y, en un futuro cercano, en el resto de países andinos).

Paralelamente, Banco Pichincha España trabaja en el desarrollo microempresarial, con asesores, metodología y productos adaptados a la realidad y necesidades crediticias de los microempresarios andinos en España. El desarrollo microempresarial² es el núcleo de la Estrategia de Lisboa definida por la Unión Europea para la mejora de las condiciones sociales. Banco Pichincha comparte estos objetivos. Algunas de las experiencias más profundas en el desarrollo microempresarial se han desarrollado en Latinoamérica y Banco Pichincha en el Ecuador dispone, a través de su filial Credife, de las mejores prácticas del mercado en microcréditos.³

El camino recorrido ha sido largo: más de un siglo de experiencia. Hoy, Banco Pichincha es el primer banco de origen latinoamericano que funciona como un banco español. Así, Banco Pichincha conquista un nuevo mercado y un reto enorme. Más importante aún, ofrece una alternativa de mejoramiento significativo de la calidad de vida de los migrantes ecuatorianos; una noticia que produce cierto alivio, tomando en cuenta la crisis económica que atraviesa España y que ha afectado negativamente a los ecuatorianos residentes en ese país.

¹Estadísticas de Ministerio de Trabajo e Inmigración de España.

²La UE determina microempresas aquellas con un máximo de 10 empleados y con una cifra de negocio inferior a dos millones de euros.

³La UE clasifica como microcrédito el crédito de monto inferior a 25.000 euros dentro del colectivo de las microempresas.