

Y no es una paradoja... La falta de trabajo mueve la economía

< POR WILSON CAMACHO >



Luego de haberse graduado de la universidad, **Antonio Carrillo** (nombre cambiado, ya que la persona pidió no ser identificada), de 27 años, inició la búsqueda de un empleo. Los pasos que realizó fueron los que todo nuevo profesional da en su situación. “Entregué carpetas a decenas de empresas, pedí ayuda a mis amigos y a la vez fui a las tercerizadas. Los resultados fueron llamadas, entrevistas, pruebas, pero el trabajo no llegó”, cuenta.

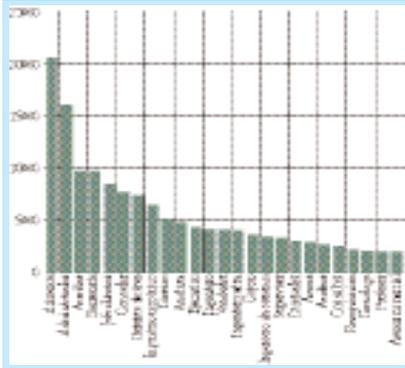
Antonio, quien estudió Ingeniería Comercial en la Escuela Politécnica del Ejército (Espe), se decidió por probar otra vía: acudió a un café-net e ingresó su hoja de vida al portal www.porfinempleo.com. Adjuntó su fotografía, sus certificados de los cursos realizados y de dos pasantías que había hecho: una en Parmalat y otra en una distribuidora de productos. El tiempo transcurrió y de a poco la desesperación se apoderó de Antonio. “En la universidad se cree que con el título todo se facilita, pero la realidad es que conseguir un buen trabajo en este país es complicado”.

Él necesitaba el empleo para independizarse económicamente de sus padres y empezar a cancelar la deuda adquirida con el Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo (IECE) con la cual pagó sus estudios universitarios.

Hasta que un día recibió el llamado de una famosa empresa cervecera. Ahí le solicitaron sus servicios para el puesto de Asistente Contable. Luego de

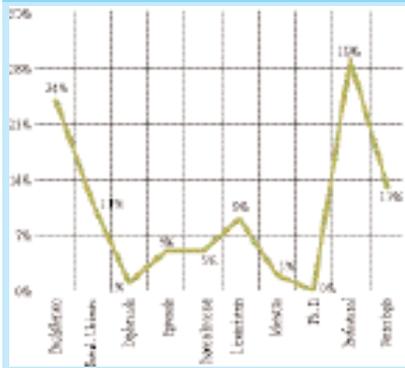
Ilustración: Manreen Gubia.

GRÁFICO 3
SEGMENTACIÓN POR PROFESIÓN



FUENTE: WWW.PORFINEMPLEO.COM

GRÁFICO 4
SEGMENTACIÓN POR INSTRUCCIÓN



FUENTE: WWW.PORFINEMPLEO.COM

otras, seleccionan a una parte de sus empleados a través de este mecanismo.

La capacidad tecnológica del país fue un impedimento que el portal enfrentó cuando empezó en el año 2000. Con el pasar de los años el nivel de acceso a Internet en el Ecuador creció y el sistema despegó. “Sabemos que Andinatel este año está instalando la televisión digitalizada, con lo que ya tendremos una convergencia entre la televisión y el Internet. Al final de este año el Ecuador va a tener otra salida de banda ancha, eso va ayudar a masificar el uso de la red”, finaliza el gerente de *www.porfinempleo.com*. Por su parte, Antonio Carrillo continúa con sus labores normales en la empresa; sin embargo, visita casi a diario los portales electrónicos de anuncios de empleo, ya que busca conseguir otro trabajo. “Si encuentro un lugar donde tenga mejores condiciones económicas, seguro opto por el cambio”, concluye.

Agencia de Empleos

En el centro de Otavalo, en una pequeña oficina donde funciona la agencia de empleos Imbabura, decenas de personas, en especial mujeres, esperan pacientemente una llamada o un aviso. Empleadas domésticas, secretarías, recepcionistas, mensajeros y choferes entregan sus datos, sus referencias y documentos: cédula de identidad, papeleta de votación y récord policial. El objetivo es participar en un sencillo proceso de selección para que los interesados puedan acceder a un trabajo.

La dueña de la agencia recibe la solicitud de una empleada doméstica para que trabaje puertas adentro en una casa del sector del Valle de los Chillos, provincia de Pichincha. De las diez presentes, dos alzan la mano y se interesan por el empleo. Luego de ver sus antecedentes se escoge a una ellas, quien tendrá una semana de prueba

antes de obtener definitivamente el trabajo. La elegida fue **María Paigua**, una otavaleña de 19 años.

Como María, cientos de personas de todas las zonas del país aspiran a salir del desempleo bajo este sistema, que es utilizado por la mayoría de las agencias de empleo. A ella le tocó esperar cerca de dos meses desde que acudió a la oficina de colocación hasta recibir una propuesta laboral.

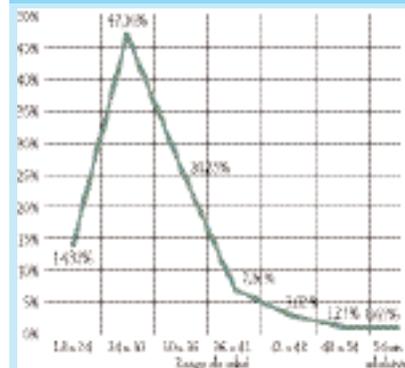
María lleva dos años como empleada doméstica y se muestra conforme. “La agencia le ayuda a uno porque ellos tienen contactos y saben dónde existen vacantes, especialmente en Quito, donde hay más trabajo”, dice.

Sus patronos le entregaron un pequeño cuarto en la casa para que viva. Ella, aparte del salario recibe alimentación. Sus obligaciones consisten en cocinar, limpiar la vivienda y atender a la dueña de casa, que tiene 82 años y sufre de diabetes. El horario es de 8h00 a 17h00 y el domingo es su día de descanso. “Por conseguirme el trabajo la agencia Imbabura me cobró una comisión en los tres primeros meses. El monto fue de cerca de \$ 20 mensuales”.

Beatriz Ortega, gerente de la agencia de empleo Jireh, ubicada en la avenida 10 de Agosto y Guyanas, en Quito, aclara que el pago del servicio que brinda su oficina lo asume el patrón. “Si una empleada va a ganar \$ 200, yo cobro \$ 50 con factura y por una sola vez. Doy dos meses de garantía; si antes de este tiempo el trabajador o trabajadora no cumple sus obligaciones, se hace la reposición al empleador”.

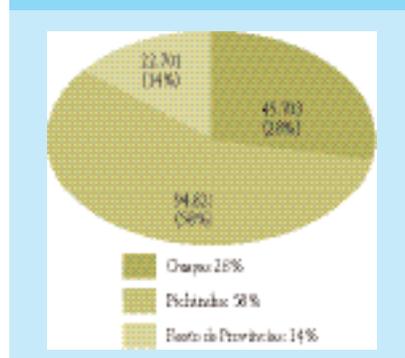
A las personas que buscan aplicar como secretarías y recepcionistas se les pide, al menos, tener título de bachiller, mientras que para otros empleos como domésticas, choferes o mensajeros este requisito no es necesario. “Hay chicas que son demasiado pobres, que no pasaron la secundaria y que a veces no tienen ni para hacer la hoja de vida”, cuenta Ortega. La agencia Jireh, que tiene siete años en funcionamiento, da servicio a personas de un nivel económico medio-alto de la ciudad de Quito, sobre todo en la búsqueda de empleadas domésticas y per-

GRÁFICO 5
SEGMENTACIÓN POR EDAD



FUENTE: WWW.PORFINEMPLEO.COM

GRÁFICO 6
SEGMENTACIÓN POR UBICACIÓN GEOGRÁFICA



FUENTE: WWW.PORFINEMPLEO.COM

sonal de servicios. Ella actúa como apoderada del personal. Si existen problemas en el trabajo, la gerente Ortega tiene la obligación de actuar y buscar solución a los inconvenientes. “Yo creo que si la empleada o empleado comete algo ilícito, la patrona tiene que denunciarla. Y si la patrona no le cumple a la chica también intervenimos. A esta agencia de empleos acuden a diario un promedio de 10 personas que esperan una oportunidad laboral”. Relata que hay días en que la agencia no recibe ningún pedido, mientras hay otros en que la demanda es muy fuerte. “En este mes el negocio está bajísimo y lo que he podido ganar me sirve apenas para el pago del arriendo”, dice Ortega.



LAS PEQUEÑAS AGENCIAS DE EMPLEO SON CADA VEZ MÁS SUSTITUIDAS POR AGENCIAS VIRTUALES POR INTERNET. PERO TAMBIÉN LAS OFICINAS PÚBLICAS SE VEN INUNDADAS POR QUIENES BUSCAN EMPLEO.



En Quito existen varias agencias de empleo que anuncian sus servicios a través de las páginas amarillas. Otras son tradicionales, como algunas que ya están décadas en los mismos locales del Centro Histórico. A ellas acuden decenas de personas que buscan trabajo, que esperan una oportunidad para mejorar su situación económica y profesional. Solo basta ingresar a pies a alguna de ellas o hacerlo virtualmente a un portal de empleos por Internet para darse cuenta de la realidad del país, que no puede abastecer la fuerte demanda de trabajos y la poca oferta de vacantes de las empresas.

“De diez visitas que recibo, seis o siete son en busca de empleo”, dice **Gonzalo Ortiz**, concejal de Quito. “Lo terrible es que no puedo solucionarles el problema, porque en el municipio y sus empresas ya hay exceso de personal, y lo

Agencias de empleo en Internet

LosGerentes.com
MultiTrabajos.com
PorFinEmpleo.com
Trabajemos.com
AccionTrabajo - Ecuador
CompuTrabajo - Ecuador
EmpleosEC.com

Agencias de colocación en Quito

Manpower Ecuador
Solintrab
Activa, agencia de colocaciones e impulsación
Agencia de colocación “RC Ltda.”
Agencia de empleo “Aeropuerto”
Agencia de empleo “Jireh”
Agencia de empleo “La María”
Agencia de empleo y colocaciones “América”
Agencia de empleos “Contactos”
Agencia de empleos “Los Andes”
Agencia “San Cayetano” números 1 y 2
Elizabeth Sevilla
Multinacional
SIP, Soluciones Integrales de Personal

Agencias de empleo en Guayaquil

Adeccoiberia S.A.
Agencia de Empleos Aabal Teresita
Agencia de Empleos La Esperanza
Agencia de Empleos La Paz
Ecuallabor S.A.
Centro de Recursos Laborales
Eteap Cía. Ltda.
Humanatech S.A.
Karencorp S.A.
Presgur S.A.
Racosan
Servicio de Recursos de Empleo
Servicio de Empleos Industria
Tercacuador, Tercerizadora del Ecuador S.A.
www.multitabajos.com
www.porfinempleo.com

que conviene a la ciudad es que ese personal se reduzca y no que se incrementa. Cuando ya se pasan la voz de que no doy empleos, las visitas van bajando. Lo mismo sucedió en mi período anterior de la concejalía”, dice.

Relata, además, que en el Municipio de Quito se han establecido Bolsas de Empleo en algunas de las administraciones zonales, para tratar de empatar oferta y demanda en las propias zonas, lo que ahorra desplazamientos y uso de

transporte. “No es fácil, pero algo vamos logrando. Además, con la agencia de desarrollo económico Conquito se da capacitación, pues es otro de los grandes problemas de los desempleados”, añade.

¿Qué es una agencia de empleo?

Las agencias o consultoras de empleo han llegado a ser un recurso valioso para la búsqueda de trabajo. Estas instituciones se preocupan de colocar a un trabajador en un puesto de trabajo y por este servicio cobran una comisión. Lo que las diferencia de una tercerizadora es que ésta realiza una contratación al personal, colocan y realizan un proceso de selección de los empleados y todo lo que se refiere a pagos, ya sea de salarios o de utilidades, está a cargo de la propia tercerizadora.

Hay agencias que ofrecen servicios de mano de obra temporaria. Otras compañías se encargan de contactar a los empleados con potenciales empleadores. El costo del servicio de la colocación es un honorario que puede tener relación con el sueldo mensual o anual del empleado.

Otro de los servicios relativamente nuevos que existe en el país son las firmas que se encargan de encontrar profesionales a nivel ejecutivo, gerentes o directores de departamento de grandes compañías. Se conocen por su nombre en inglés de “Head Hunters”, o “cazadores de cabezas”, en este caso de talentos. Los portales de empleo por Internet no se especializan tanto: son más bien bancos de datos donde reposa la información de los interesados en trabajar para que sea vista por los empleadores. El avance de las comunicaciones no ha disminuido las largas colas por empleo, pero al menos irá simplificando el proceso previo de ofrecer servicios y escoger un empleado.

Las oficinas que se dedican a conseguir o a colocar personal en las empresas tienen que facturar como una empresa de servicios; cada vez que realicen un negocio con su RUC tienen que facturar y declarar sus ingresos al Servicio de Rentas Internas.