

# ¡Qué difícil es encontrar empleo en el Ecuador!

< POR GONZALO ORTIZ CRESPO >



La generación del empleo no solo está ligada a la macroeconomía. Más importantes son el clima de negocios y las facilidades para la inversión. Un nuevo estudio del Banco Mundial compara al Ecuador con los países del mundo y de la región, y muestra qué es posible mejorar para crear más empresas, facilitar la inversión... y así crear más empleo.

**A**mérica Latina es una de las regiones donde es más difícil encontrar empleo. Y el Ecuador es, entre los países del área, uno de aquellos donde es peor la situación. Si no, que lo diga cualquier emigrante, en medio de las olas de un mar hostil, dispuesto a morir con tal de llegar a EEUU o a España.

Pero, ¿quién crea empleo? En la generalidad de los habitantes del Ecuador la creencia es que es el gobierno. Por eso las madres se desesperan por encontrar alguien que tenga una “palanca” para un nombramiento en el sector público. Por eso los reclamos de los votantes a sus elegidos, porque no les dan empleo.

Pero en el Ecuador es muy difícil crear puestos de trabajo. En efecto, en 106 países del mundo es más fácil crear empleo que en el Ecuador, según la

#### LOS 30 PAÍSES DONDE ES MÁS FÁCIL HACER NEGOCIOS

CUADRO 1

1	Nueva Zelanda	16	Estonia
2	Singapur	17	Suiza
3	Estados Unidos	18	Bélgica
4	Canadá	19	Alemania
5	Noruega	20	Tailandia
6	Australia	21	Malasia
7	Hong Kong (China)	22	Puerto Rico
8	Dinamarca	23	Mauricio
9	Inglaterra	24	Holanda
10	Japón	25	Chile
11	Irlanda	26	Latvia
12	Islandia	27	Corea
13	Finlandia	28	Sudáfrica
14	Suecia	29	Israel
15	Lituania	30	España

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006, BANCO MUNDIAL.

#### EL ÍNDICE DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

CUADRO 2

Puesto	País	Puesto	País
22	Puerto Rico	89	Costa Rica
25	Chile	103	Rep. Dominicana
43	Jamaica	105	Guyana
57	Panamá	107	Ecuador
59	Nicaragua	109	Guatemala
66	Colombia	111	Bolivia
71	Perú	112	Honduras
73	México	119	Brasil
76	El Salvador	120	Venezuela
85	Uruguay	134	Haití

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006, BANCO MUNDIAL.

RECUADRO 1

#### LO QUE MIDE EL ÍNDICE

Los indicadores que forman el *Índice* miden la regulación gubernamental y la protección del derecho de propiedad, y su efecto en los negocios, especialmente en la pequeña y mediana empresa. Primero, determina la intensidad de la regulación, como, por ejemplo, el número de pasos que hay que dar para iniciar un negocio o registrar una propiedad. Segundo, calcula los resultados de las regulaciones, como, por ejemplo, el tiempo y costo que implica hacer cumplir un contrato, declararse en quiebra o exportar... Tercero, los indicadores miden el alcance de las protecciones legales a la propiedad, por ejemplo las seguridades que tienen los accionistas frente al robo por parte de los directores, o la cantidad de activos que se pueden usar como garantía en caso de un préstamo. Por último, otro grupo de indicadores mide la carga impositiva sobre las empresas.

Las comparaciones entre países son válidas pues se usan medidas estándar y procedimientos similares al recolectar los datos, los cuales son transparentes y fácilmente comprobables. Los datos cubren 155 países, es decir todos los que tienen más de 1,5 millones de habitantes (excepto seis que no son miembros del Banco Mundial) y además nueve islas del Pacífico, Bután y las Maldivas.

Los componentes del *Índice* son:

- Apertura de una empresa: regulaciones para registrarse.
- Permisos municipales: la construcción de una bodega.
- Contratación y despido: regulaciones de empleo.
- Registro de la propiedad.
- Obtención de crédito: derechos legales e información de crédito.
- Protección de la inversión: gobierno corporativo.
- Comercio internacional: importación y exportación.
- Cumplimiento de contratos: eficiencia del sistema judicial.
- Pago de impuestos: regulación y cumplimiento.
- Liquidación de una empresa: la quiebra.

nueva edición del “*Índice de la facilidad de hacer negocios*” elaborado por el Banco Mundial. *Doing Business in 2006: Creating Jobs* –como se llama el trabajo, del que aún no hay traducción editada al español– coloca al Ecuador en el puesto 107 en el mundo en cuanto a la facilidad de hacer negocios.

Nueva Zelanda es el país del mundo donde es más fácil hacer negocios, y eso se refleja en su alta tasa de empleo. Le siguen Singapur, EEUU, Canadá, Noruega, Australia (*Cuadro 1*). Como puede verse, el país latinoamericano mejor situado es Puerto Rico (puesto 22), seguido de Chile (puesto 25). El *Cuadro 2* presenta la clasificación regional.

En la mentalidad de la generalidad de los ecuatorianos aún no se acepta fácilmente que un sector privado dinámico, con empresas que invierten y

mejoran su productividad, crea empleo y beneficia. Muchos aún consideran que hacer una empresa es malo; que los empresarios, todos ellos, son perversos; que si un empresario gana dinero, por alguna parte está robando... La promoción del crecimiento y la expansión de las oportunidades para que la gente pobre pueda trabajar y cuidar de su familia sigue siendo en la psicología de los ecuatorianos, cuestión del gobierno. Y mientras tanto, se dificulta la inversión, se recela de todo empresario, se desincentiva a quien quiere hacer negocios y, como consecuencia, la actividad empresarial permanece estancada, la pobreza sigue siendo grande, y el desempleo y el subempleo tienen cotas inmanejables.

Y esto no se resuelve solo con políticas macroeconómicas. Aunque estas son importantes, y por supuesto tienen

que ser sanas, cada vez hay un consenso más amplio de que un determinante crucial de la prosperidad económica es el tipo de reglas que rigen el establecimiento y marcha de los negocios. El Banco Mundial resalta que el éxito económico de Hong Kong (China), los sorprendentes resultados de Bostwana o Hungría son la demostración de que un buen ambiente para hacer negocios es clave para crear empleos y riqueza.

La tercera edición, ampliada y mejorada, del *Índice de la facilidad de hacer negocios*, fue presentada recientemente en Quito. Con indicadores estándar que pueden medirse igual en el mundo entero, este índice permite comparar cuán fácil o cuán difícil resulta en un país determinado montar y operar un negocio cualquiera, y qué reformas han resultado positivas y por qué.

### POR QUÉ ES TAN DIFÍCIL UN NEGOCIO EN ECUADOR

Mientras el Ecuador ha mejorado en la obtención de permisos para construcción (está en puesto 45), es uno de los peores del mundo cuando se trata de contratar y despedir personal (está en puesto 129). La posición del Ecuador en los diversos índices puede verse en el Cuadro 3.

En el Ecuador abrir una empresa requiere 14 pasos, mientras que en Australia solo se requieren dos pasos, en Jamaica seis, en Puerto Rico y Panamá siete, en Nicaragua ocho, en México y Chile nueve, en Perú y República Dominicana diez. ¿Es un consuelo saber que en Guatemala, Bolivia y Argentina se requieren 15 procedimientos y en Paraguay y Brasil 17?

Pero, además de los pasos que hay que dar, el *Índice* mide el tiempo que se requiere para iniciar un negocio (Cuadro 4). Como es lógico suponer, pasos engorrosos, lentos, dan más oportunidad para la corrupción: cada procedimiento es un punto de contacto, una oportunidad de sacar una coima. Y aunque no fuera así, el mero hecho de que se requieran 69 días de trámites en el Ecuador es un costo adicional para una

### POR QUÉ ECUADOR ES 107 EN EL RANKING MUNDIAL

CUADRO 3

Puesto	Categoría
45	Obtención de permisos de construcción
77	Comercio exterior
81	Obtención de crédito
86	Pago de impuestos
89	Liquidación de empresas
90	Cumplimiento de contratos
102	Registro de la propiedad
113	Protección a inversionistas
122	Apertura de una empresa
129	Contratación y despido

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006. CREATING JOBS. COUNTRY PROFILE: ECUADOR (BANCO MUNDIAL).

### TIEMPO PARA INICIAR UNA EMPRESA (EN DÍAS)

CUADRO 4

País	Días	País	Días
Australia*	2	Bolivia	50
Puerto Rico	7	México	58
Jamaica	9	Honduras	62
Panamá	19	Promedio regional	63
Chile	27	Ecuador	69
Argentina	32	Paraguay	74
Guatemala	39	Rep. Dominicana	75
El Salvador	40	Costa Rica	77
Nicaragua	42	Perú	102
Colombia	43	Venezuela	116
Uruguay	45	Brasil	152
Guyana	48	Haití	203

\*MENOR TIEMPO EN EL MUNDO.

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006. CREATING JOBS. COUNTRY PROFILE: ECUADOR (BANCO MUNDIAL).

empresa que comienza, y es una barrera de entrada muy grande para quien no tiene el tiempo ni el dinero para afrontarlo. Por cierto, el país está justo debajo de la media regional, que es de 63 días, porque hay países donde los trámites de iniciar una empresa se demoran mucho más.

En cuanto al costo de iniciar un negocio, el *Índice* muestra que el Ecuador está mejor que el promedio regional. En efecto, midiendo ese costo en porcentaje del ingreso per cápita, lo que hace comparables a las cifras, un ecuatoriano requiere 38,1% del ingreso per cápita para pagar lo que se le exige

en tasas, impuestos y permisos para iniciar una empresa. El promedio en la región es de 60,4%. El mejor en el mundo es Dinamarca, donde no cuesta absolutamente nada iniciar una firma. Y los peores en la región son Nicaragua (139,1%), Paraguay (147,8%), Haití (153,1%) y Bolivia (154,8%). En los países vecinos es más barato: en Colombia cuesta 25,3% y en Perú 38% del ingreso per cápita.

En cuanto al capital mínimo que se requiere para iniciar una empresa, también en términos del ingreso per cápita, en Ecuador –según el estudio– se necesita 9,2%, en México 13,9% y el promedio regional está en 28,9%. Pero hay muchos países en los que no se exige ningún capital, tales son Australia, Canadá, Francia, Tailandia, EEUU, Nepal y, en la región, Venezuela, Puerto Rico, Perú, Paraguay, Panamá, Nicaragua, Costa Rica, Colombia, Chile y Brasil. En cambio, en El Salvador se requiere 124,4%, en Uruguay 151,7% y en Haití 155%.

¿Qué pasa cuando es difícil iniciar formal y legalmente una empresa? Que la gente se bota al sector informal. ¿Para qué va a seguir tanto trámite y tan costoso si puede comenzar cualquier negocio informal o incluso ilegal? Pero esto, a la larga, incrementa los costos de los precios al consumidor, perjudica al propio Estado pues incrementa la evasión de impuestos y, finalmente, crea menos empleos.

### OBTENER UN PERMISO DE CONSTRUCCIÓN

El estudio del Banco Mundial se propuso averiguar cuánto cuesta y cuánto tarda obtener todos los permisos de construcción, pues esto afecta de manera directa no solo al negocio de la construcción sino a todo el empleo y al clima de inversiones. Para hacer cotejables los datos, se planteó comparar todos los pasos,



licencias, permisos y pagos que se requieren para construir una bodega para libros y papelería, que va a tener dos pisos, con 1.300 m<sup>2</sup> de construcción en un terreno de 745 m<sup>2</sup> localizado en la periferia de la ciudad más poblada del país, que es de propiedad total de la empresa, está catastrado adecuadamente, tiene todos los planos arquitectónicos y técnicos, y que obviamente deberá tener conexión a las redes eléctrica, de agua, alcantarillado y una línea de teléfono normal.

En Ecuador se requieren 19 procedimientos distintos para tal construcción, por sobre el promedio regional que es 16. El país del mundo donde menos pasos se necesitan es Nueva Zelanda, con 7, mientras en la región donde más pasos hay que dar es en Argentina, con 23. En Colombia solo se requieren 12, igual que en Chile, mientras que en Perú es igual que en Ecuador, 19.

En cuanto al tiempo que demora obtener todos los permisos de construcción, Ecuador es el sexto país más ágil (o, al menos, la ciudad más poblada, es decir Guayaquil), el mejor es Costa Rica con 120 días, seguido de Panamá con 128, Puerto Rico con 137, El Salvador con 144, Uruguay con 146 y Ecuador con 149 días de espera. El promedio regional es de 206 días, y los peores tiempos son los de Paraguay (273 días), Venezuela, Argentina, Guatemala (294 días) y el colmo es Brasil, donde toma ni más ni menos que 460 días. El país del mundo donde es más rápido obtener todos los permisos de construcción es Finlandia, con 56 días.

Ecuador está aún mejor en el costo de obtener los permisos, pues aquí representa 100% del ingreso *per cápita*. El país más barato del mundo es Emiratos Árabes Unidos, donde los permisos para construir esa bodega apenas cuestan 2,1% del ingreso per cápita. En la región, Ecuador está cuarto, pues solo Argentina (con 47,9%), Uruguay (con 96%) y Guyana (con 96,7%) están mejor. El promedio regional, en cambio, es de 381,2% y los países donde los costos son más altos son Colombia

(697,3%), Honduras (759,6%), Haití (1.129,6%) y Nicaragua (1.243,8%).

## UNO DE LOS PEORES PARA CONTRATAR TRABAJADORES

Donde el Ecuador realmente está muy mal es en su régimen laboral, comparado con los otros países, se entiende. Por lo común, cada país ha establecido un complejo sistema de leyes e instituciones que buscan proteger los intereses de los trabajadores y garantizarles un nivel de vida mínimo. El sistema, dice el Banco Mundial, incluye cuatro cuerpos de leyes: las leyes de empleo, las de relaciones industriales (sindicatos), las de salud y seguridad laboral y las de seguridad social.

### COSTO DE CONTRATACIÓN LABORAL (PORCENTAJE DEL SALARIO)

CUADRO 5

País	%	País	%
Nueva Zelanda*	0	Venezuela	14,7
Chile	3,4	El Salvador	15,3
Guyana	7,2	Promedio regional	15,9
Haití	9,0	Puerto Rico	16,2
Honduras	9,5	Paraguay	16,5
Perú	10,0	Nicaragua	17
Jamaica	11,5	Uruguay	20
Guatemala	12,8	Costa Rica	23,5
Ecuador	13,0	México	23,8
Rep. Dominicana	13,5	Brasil	25,8
Panamá	14	Colombia	28,4
Bolivia	14	Argentina	30,4

\* TAMBIÉN TIENEN CERO COSTO BOSTWANA, NEPAL Y ETIOPÍA.

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006. CREATING JOBS. COUNTRY PROFILE: ECUADOR (BANCO MUNDIAL).

Para medirlo, el estudio elaboró tres índices:

- rigidez laboral,
- costo de contratación y
- costo de despido

A su vez, el de *rigidez laboral* es un promedio de tres subíndices:

- dificultad de contratación,
- rigidez del tiempo y
- dificultad de despido

Cada índice pone valores entre 0 y 100, que mientras más altos significan más rigidez o inflexibilidad en las regulaciones. La *dificultad de contratación* mide la flexibilidad de los contratos y la ratio del salario mínimo con el valor añadido por trabajador. La *rigidez del*

*tiempo* cubre las restricciones para el trabajo en fines de semana y nocturno, así como la jornada diaria y semanal obligatoria, y el tiempo de vacaciones anuales obligatorias con salario. La *dificultad de despido* cubre las protecciones legales para el trabajador en caso de despido, incluyendo las razones para el despido y los procedimientos para el mismo (individual o colectivo).

El *costo de contratación* cubre todos los pagos de seguro social e impuestos asociados con la contratación de un nuevo empleado, expresados en porcentaje del salario. Y el *costo de despido* mide el costo y requisitos que tiene el despido anticipado y el costo de la liquidación y las multas en caso de despido, expresadas en términos de salario semanal.

Para hacer comparables los datos, el estudio asumió que se trata de un trabajador a tiempo completo, no ejecutivo, hombre, que ha trabajado en la misma empresa por 20 años, tiene mujer y dos hijos y no es miembro del sindicato (a no ser que la afiliación sea obligatoria). Se asume también que la empresa es una compañía limitada industrial de propiedad 100% nacional, que opera en la ciudad más poblada del país y tiene 201 trabajadores. Además, que la empresa está obligada a la negociación colectiva en los países donde más de la mitad de las empresas tienen ese tipo de negociación.

El análisis de los indicadores en el mundo muestra que mientras las leyes laborales por lo general aumentan la duración y el nivel de los salarios de los trabajadores que ya tienen empleo, su estrictez tiene muchos efectos indeseados, incluyendo menor creación de empleos, más tiempo de desempleo (lo que a su vez trae la obsolescencia de las habilidades del trabajador), menor inversión en investigación y desarrollo y menor tamaño de las empresas, todo lo cual, por consecuencia, reduce el crecimiento de la productividad.

Muchos países, y entre ellos no es difícil ver el caso del Ecuador, se equivocan por el exceso de rigidez..., lo que a la larga perjudica tanto a los empresarios como a los trabajadores. En el

mundo entero se ha demostrado, dice el BM, que una mayor flexibilidad en las leyes laborales fortalece la relación entre productividad y paga.

Si se compara al Ecuador en el costo de contratación, se ve que este no es tan caro, en términos del porcentaje de su salario: en siete países contratar un trabajador es más barato que en Ecuador, mientras que en 14 países de la región es más caro (Cuadro 5).

Es en rigidez laboral donde Ecuador ocupa uno de los últimos lugares, como puede verse en el Cuadro 6. Solamente Paraguay y Panamá tienen un índice compuesto más inflexible. Y solo Brasil le gana al Ecuador en el alto costo del despido (Cuadro 7): mientras en Brasil habría que pagar 165,3 salarios semanales por el despido intempestivo a ese trabajador con 20 años en una empresa, en Ecuador el pago es de 131 salarios semanales. El promedio regional es de 65,9 salarios, es decir, justamente la mitad de lo que se paga en Ecuador. En Colombia se paga 43,9 salarios y en Perú 55,6.

## REGISTRO DE LA PROPIEDAD

El estudio *Doing Business* investigó lo que pasa en el registro de la propiedad, una importante herramienta legal para las empresas, pues la tierra y las construcciones representan entre la mitad y las tres cuartas partes de la riqueza de la mayoría de países.

Para ello, asumió un caso estándar de un propietario que quiere comprar un terreno con edificio en la ciudad más poblada del país. Se asume que la propiedad está saneada. Los datos cubren la secuencia de pasos necesarios para transferir el título de propiedad del vendedor al comprador, y todos los costos e impuestos sean del comprador o del vendedor. La investigación, que se basó en entrevistas a abogados, empresarios y registradores de la propiedad en todos los países, construyó tres indicadores:

- Número de procedimientos para registrar una propiedad.
- Tiempo para el registro (en días calendario).
- Costo oficial de registro (como porcentaje del valor de la propiedad).

El Ecuador es uno de los países con trámites más engorrosos y abundantes: en el número de procedimientos es subcampeón (10) detrás solo de Brasil (15), mientras el promedio regional es siete. El país con menos trámites es Noruega, donde solo hay que dar un paso, y en la región Guyana (cuatro pasos) y Perú, México, Jamaica, Haití, Guatemala, El Salvador y Argentina (cinco). Seis en Costa Rica y Chile, y siete en Colombia y varios otros países.

Curiosamente, a pesar del número de pasos, Ecuador no está tan mal en cuanto al tiempo que se demora el registro: luego de Puerto Rico, donde toma 15 días, está el Ecuador, donde se emplean 21, igual que en Costa Rica y un poco menos que en Colombia (23).

## ÍNDICE DE RIGIDEZ LABORAL

CUADRO 6

País	País	País	País
Hong Kong (China)*	0	Promedio regional	42
Jamaica	10	Rep. Dominicana	44
Haití	24	Nicaragua	47
Chile	24	Perú	48
Uruguay	31	Argentina	48
Honduras	34	México	51
Puerto Rico	35	Brasil	56
Venezuela	38	Colombia	57
Costa Rica	39	Ecuador	58
Guatemala	40	Paraguay	59
Bolivia	40	Panamá	63
El Salvador	41	Guyana	Sin datos

\* EL OTRO PAÍS CON MENOS RIGIDEZ LABORAL EN EL MUNDO ES SINGAPUR.

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006. CREATING JOBS. COUNTRY PROFILE: ECUADOR (BANCO MUNDIAL).

## COSTO DE DESPIDO (EN SALARIOS SEMANALES)

CUADRO 7

País	País	País	País
N. Zelanda*	0	Jamaica	60,2
Puerto Rico	0	Promedio Regional	65,9
Nicaragua	23,5	México	74,5
Haití	25,6	Rep. Dominicana	76,9
Uruguay	25,8	El Salvador	86,0
Costa Rica	33,7	Argentina	94,0
Colombia	43,9	Bolivia	98,0
Venezuela	46,4	Paraguay	99,0
Honduras	46,4	Guatemala	100,3
Panamá	47,3	Ecuador	131,0
Chile	51,3	Brasil	165,3
Perú	56,6	Guyana	Sin datos

\* OTRO PAÍS CON CERO COSTO DE DESPIDO ES EEUU.

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006. CREATING JOBS. COUNTRY PROFILE: ECUADOR (BANCO MUNDIAL).

El promedio regional es muy alto: 76, y eso porque en Bolivia toma 92 días, en República Dominicana 107 y en Haití, que distorsiona totalmente el cuadro, 683 días registrar una propiedad.

Pero, en cambio, el costo de registrar una propiedad medido en el porcentaje del valor de la propiedad es en el Ecuador muy alto, el quinto mayor de la región. Tras de Jamaica, donde representa 13,5%, Argentina (8,3%), Haití (8,1%) y Uruguay (7,1%), viene Ecuador con 6,7%. El promedio regional está en 4,8% y donde menos cuesta es en Chile (1,3%), Puerto Rico (1,6%) y Paraguay (2,0%). Hay un país donde no cuesta nada registrar una propiedad, pero claro, se trata de Arabia Saudita.

## EN COMERCIO INTERNACIONAL SE HA MEJORADO

No hay duda de que, en los tres últimos lustros, la tramitología del comercio exterior en el Ecuador ha mejorado, y eso se refleja en el *benchmarking* que representa el estudio del Banco Mundial. Y, claro, exportaciones e importaciones más ágiles significan mejores negocios... y más empleo, que es el resultado crucial.

Con la metodología estándar, las comparaciones indican que en número de días para importar, el Ecuador es un poco más lento que el promedio regional. En efecto, en el país un importador mediano emplea 42 días calendario, desde que llega el barco hasta que los bienes ingresan en su almacén. El promedio regional es de 37 días. El país donde las importaciones son más ágiles es República Dominicana, donde el mismo trámite toma solo 17 días, seguido de Puerto Rico (19), Chile (24), Uruguay (25) y México (26). Los países donde más demoran los trámites de importación son Bolivia (49), Guyana y El Salvador (54) y el peor de todos, Haití (60). Entre los vecinos, mientras Perú es más rápido (31), Colombia es más lenta (48). Por cierto, el país más ágil para los importadores es Dinamarca, donde toma solo 5 días.

En cuanto a exportación, el Ecu-

RECUADRO 2

## ¿QUÉ SE PUEDE HACER?

Algunas medidas pueden permitir agilizar los trámites y crear un clima más favorable a los negocios.

Una de la que se habla mucho es la Ventanilla Única para establecer una empresa. En Quito se ha iniciado el experimento, como parte del trabajo de Conquito, la agencia de desarrollo empresarial de Quito, montada entre la municipalidad y las cámaras, pero aún tiene dificultades por la falta de apoyo de las instancias gubernamentales.

El Banco Mundial destaca el éxito de la Ventanilla Única en Colombia, Nicaragua, Turquía y Bélgica, por ejemplo.

Otra mejora es la de contar con escrituras únicas estándar para el registro de las propiedades. Eso facilita los trámites legales y evita errores.

La simplificación de los requisitos para obtener permisos de construcción es un esfuerzo en que están empeñados muchos municipios en el mundo. En Honduras se ha implantado un permiso provisional de construcción, que se lo da en pocas horas.

En México se ha establecido el SARE, un sistema de autorización mucho más eficiente. Y en Rumania existe la declaración jurada del constructor y el propietario, que reemplaza al permiso.

Este mismo sistema se quiso implantar en Quito, donde los trámites para un permiso provisional pueden tomar 4 meses y para un definitivo más de un año. Sin embargo, hubo la oposición tenaz del Colegio de Arquitectos, que consideraban que se les estaba criminalizando y discriminando, porque, decía, a un médico no se le pide una declaración jurada antes de cada operación. Sin embargo, la municipalidad ha insistido en su proceso de modernización de los trámites y ahora se requiere una declaración ante notario.

Sistemas como estos han reducido el tiempo a la décima parte o menos, en muchas ciudades. Algunos otros cambios requieren modificaciones legales, como las leyes laborales, por ejemplo, que son más difíciles de obtener, pero en las que hay que empeñarse.

documentos para exportar: 12, cuando el promedio regional es 8. En Uruguay, Puerto Rico, Paraguay y Bolivia, que siguen al Ecuador en papeleo, se requieren solo 9.

## MUCHAS HORAS PARA PAGAR IMPUESTOS

Todos saben que los impuestos son absolutamente necesarios; sin ellos no habría recursos para las escuelas, los hospitales, las carreteras, etc. Las propias empresas no podrían subsistir si el Estado no proporcionara sus servicios. El problema es que así como hay buenas y eficientes formas de cobrar impuestos, también las hay malas: más o menos papeles, más o menos trámites, más o menos transparencia, administraciones tributarias más o menos caras, más o menos eficientes...

El Índice de la facilidad de hacer negocios incluye este rubro y lo mide mediante tres indicadores:

- **El índice de obligaciones tributarias** (el monto total que una empresa mediana, cuyos rasgos son comunes en todo el mundo –aunque aquí no se detallan por razones de espacio–, tiene que pagar en su segundo año de vida, luego de todas las deducciones y exenciones, como proporción de sus ganancias brutas).

- **El número total de pagos de impuestos** a lo largo del año (incluidas

las retenciones y pagos).

- **Las horas-hombre totales** que una empresa tiene que dedicar a lo largo del año para preparar, rellenar, entregar y pagar las tasas e impuestos (incluido IVA, impuesto a la renta, impuestos laborales, etc.).

En número de pagos al año, el Ecuador no está tan mal. Son “sólo” 33, lo que es igual que en Paraguay, aunque un poco menos que en Chile, la campeona, con solo 8, y Brasil (23). Por cierto,



El Ecuador está mejor, pues se ubica en el cuarto lugar: tras Puerto Rico (16 días), República Dominicana (17) y México (18) vienen tres países donde toma 20 días el trámite de exportación: Jamaica, Guatemala y Ecuador. El promedio regional es 30 días, y los países más engorrosos son Brasil (39), Guyana (42), El Salvador y Bolivia (43) y, claro, lamentablemente, Haití (56). De nuevo, en términos globales, Dinamarca es la campeona con 5 días para exportar.

En Ecuador se requieren siete “firmas” (o sellos o vistos buenos) para importar y solo cuatro para exportar. Los primeros del mundo en esta categoría son Dinamarca, donde se requiere una sola firma para importar, y Alemania, una sola firma para exportar. En la

región, el menor número de firmas para importar y exportar se requiere en Puerto Rico y Panamá (solo 3), aunque en exportación también se requieren solo 3 en República Dominicana. Los países más engorrosos para importar son Bolivia (16 firmas), Honduras (21 firmas) y Haití (35 firmas) y también para exportar (15, 17 y 20 firmas, respectivamente). Los promedios de la región son 11 firmas para importar y 8 para exportar.

En Ecuador se requieren 11 documentos para importar, lo que está justo en el promedio regional, pero, en cambio, es el país de América Latina y el Caribe donde se necesitan más

en Hong Kong hay que hacer un solo pago al año. El promedio regional es de 48 pagos anuales, y los empresarios que están más molestados con esto son los de Nicaragua (64 pagos al año), El Salvador (65), Venezuela (68), Jamaica (72) y República Dominicana (86); en Perú y Colombia tienen que hacer 53 y 54 pagos, respectivamente.

Por el contrario, es en el número de horas necesarias para llenar y entregar los formularios donde el Ecuador está entre los peores de la región. El contraste más grande es R. Dominicana, pues aunque establece tantos pagos al año (86) en cambio solo se requieren 124 horas-hombre para hacerlo, siendo el país más liviano en el tema. Le siguen Puerto Rico (140), El Salvador (224) y Nicaragua (240). En la otra punta, donde es más pesado el trabajo de llenar papeles y entregarlos, están Argentina con 580 horas, Ecuador con 600, Venezuela con 864, Bolivia con 1.080 y Brasil con 2.600... El promedio regional es de 529 horas. El país del mundo en que menos se demora una empresa es, de nuevo, un petrolero, Emiratos Árabes, donde solo se requiere 12 horas-hombre al año. Perú y Colombia, de nuevo, están parejos entre ellos: 424 y 432 horas en cada uno.

En cuanto al porcentaje de las ganancias brutas que se debe pagar como impuestos, Ecuador es uno de los países que menos cobra, como puede verse en el Cuadro 8.

#### OBLIGACIONES TRIBUTARIAS (COMO % DE LAS GANANCIAS BRUTAS)

CUADRO 8

País	País	País	País
Arabia Saudita	0	Jamaica	49,4
Puerto Rico	17,8	Perú	50,7
Guyana	20,7	Promedio regional	52,8
México	31,3	Guatemala	53,4
Haití	31,7	Nicaragua	54,3
El Salvador	32,2	Costa Rica	54,3
Panamá	32,9	Rep. Dominicana	57,2
Ecuador	33,9	Bolivia	64,0
Paraguay	37,9	Colombia	75,1
Honduras	43,2	Uruguay	80,2
Chile	48,7	Argentina	97,9
Venezuela	48,9	Brasil	147,9

FUENTE: DOING BUSINESS IN 2006. CREATING JOBS. COUNTRY PROFILE: ECUADOR (BANCO MUNDIAL).

## Entrevista “La simplificación de los trámites daría resultados económicos inmediatos”

< POR VANESSA BRITO >

El problema más grave para hacer negocios en el Ecuador es la tramitología. Los procedimientos y regulaciones son demasiado complicados, ya han perdido el objetivo, se regula por regular. El resultado es que hay más oportunidades para la corrupción, menos opciones de empleo, la gente se queda en el mercado informal, no crece, produce menos y eso termina afectando el desarrollo económico del país.

GESTIÓN dialogó con dos destacados investigadores del Banco Mundial, Simeon Djankov y Sylvia Solf, encargados de realizar el informe *Doing Business in 2006. Country Profile: Ecuador*.

Su presentación —organizada por la firma Profitas— reveló una serie de falencias en los trámites administrativos que enfrentan quienes desean invertir en el país, las cuales deberían ser solucionadas en el futuro inmediato para mejorar la oportunidad de hacer negocios en el Ecuador y así abrir las posibilidades de generar más empleo.

**¿Por qué el Banco Mundial decidió la implementación del proyecto *Doing Business*?**

El Banco Mundial arrancó el proyecto *Doing Business* hace unos tres

años y medio, porque vio que en muchos países alrededor del mundo el crecimiento económico que tenían no era tan rápido como debería, y que el principal problema era la regulación de los negocios. La pregunta entonces fue, ¿qué se puede hacer para mejorar la regulación empresarial, específicamente los informes que se pueden implementar? Ecuador está en el ranking desde el principio.

**¿Cuáles son las principales variables que se utilizan y por qué su importancia?**



SIMEON DJANKOV, investigador del Banco Mundial.

El reporte empezó con cinco variables, y ahora tiene diez. A las cinco fases más comunes en la vida de una empresa: la apertura, la contratación y despido de trabajadores, el cumplimiento de contrato, se fueron agregando más y más temas cada año. Ahora cubrimos diez temas, empezando con la apertura, registro, contrataciones, comercio exterior, pago de impuestos, y eso da una idea general de todas las áreas donde las empresas enfrentan la regulación.

Fotos: Javier Espinosa.

### ¿Cómo cuantifican el ambiente regulatorio?

El proceso implica “ponernos en los zapatos de los empresarios”, mirar transacciones comunes y registrar las formalidades que hay que cumplir, cuánto cuesta cada documento y cuál es el costo oficial de cada procedimiento; así logramos una medida cuantitativa de la burocracia, expresada en tiempo y costo para el empresario.

### Visto a través del análisis realizado en el proyecto *Doing Business*, ¿a qué se debe que Ecuador no sea un país con éxito empresarial?

El problema más grave en el Ecuador es la tramitología. Los procedimientos y regulaciones son demasiado complicados, ya han perdido el objetivo, se regula por regular. La rigidez de la regulación laboral protege a la gente que tiene empleo, pero en Ecuador, con sus altas tasas de subempleo y desempleo, aquello hace que las personas se queden fuera del mercado laboral, y los empresarios tampoco tienen incentivos para contratar.

Entonces, el resultado es que hay más oportunidades para la corrupción, el proceso es costoso, la gente se queda en el mercado informal, no crece, produce menos y eso termina afectando el desarrollo económico del país.

### ¿Qué cambios básicos considera que se deben iniciar con prioridad en el Ecuador?

La simplificación de los trámites en varias áreas: apertura de empresas, registro de propiedad, comercio exterior, esos son los temas simples a nivel institucional que se pueden hacer sin un cambio en la legislación, y al mismo tiempo permiten medir los resultados de inmediato; además, son procesos que no cuestan mucho. Por ejemplo, en Turquía una ventanilla única costó aproximadamente \$ 10 millones y solucionó muchos problemas; así que son reformas simples que se pueden hacer desde hoy, solo requieren la voluntad institucional, no cuestan mucho y dan grandes resultados.

Y también este tipo de reformas, que son administrativas, no permite a los políticos argumentar en contra de



SYLVIA SOLF,  
coautora del informe *Doing Business*.

ellas, lo que facilita que sean realizadas. Al no convertirlas en un tema político se asegura que continúen realizándose, pese a existir en algún momento crisis políticas. Por el contrario, reformas como la laboral constituyen un tema relacionado con la política, por lo que serán impulsadas solo si son beneficiosas para el gobierno.

El empresario quiere mayor preocupación del Gobierno para poder hacer negocios.

### El informe del Banco Mundial no solo aborda una perspectiva empresarial, sino también social, ¿cuál es la mayor preocupación de la gente?

La mayor preocupación de la población en cualquier lugar del mundo es encontrar trabajo, obtener la oportunidad de salir de la pobreza. Y si la legislación es controladora y hace demasiado complicado el proceso para los creadores de trabajo, entonces éstos no encuentran incentivos para dar la oportunidad a mujeres, jóvenes y a cualquier persona en general. Esto “lastima” a la población.

Cuando se les preguntó hace casi cuatro años a los ecuatorianos qué era lo que más deseaban, ellos contestaron que esperaban tener trabajos estables y lograr que sus hijos lleguen a tener trabajos mejores que los suyos. Entonces, el trabajo es ahora para nosotros una preocupación pero también es un punto central en el futuro. En Ecuador no parece haber una discusión para definir qué se hará en los próximos 15 años,

sino solo se habla de lo que se hizo el año pasado y máximo qué se hará en el año en curso. Esto hace una gran diferencia entre lo que pasa en Ecuador y la situación de muchos otros países que discutieron reformas rápidas y efectivas, logrando que su población tenga oportunidades de trabajo.

### Si tuvieran la oportunidad de conversar con el Presidente de la República, a partir de la experiencia que han tenido en este tipo de estudios tanto en Ecuador como en América Latina, ¿cuál sería una recomendación básica?

Nosotros presentamos este reporte no solo en Ecuador sino en varios otros países, tanto para la comunidad de negocios y la prensa, como para los gobiernos. Como resultado de estas presentaciones ya se han iniciado algunas reformas en Colombia, México y Brasil. El equipo de *Doing Business* de cada país trabaja en conjunto con el gobierno, para identificar áreas donde se necesitan reformas administrativas que no requieran negociaciones políticas, así como reformas fundamentales. En estos países se observó una apertura de los medios y la prensa en general para discutir acerca de la necesidad de ganar competitividad frente al resto del mundo; sin embargo, no vemos mucho de esta discusión en Ecuador todavía.

El país está ahora compitiendo en el entorno global y el gobierno de Ecuador, naturalmente, debería empezar a pensar qué reformas puede hacer ahora, y en eso el equipo del Banco Mundial es el que probablemente tiene la mayor experiencia en el tema alrededor del mundo. Ellos ya han iniciado su trabajo en América Latina, por ejemplo en Colombia, El Salvador, Brasil, México y Perú. Sólo en los últimos dos años, el equipo de *Doing Business* ha asesorado a 21 países alrededor del mundo.

En el futuro, el Gobierno ecuatoriano debe enfocarse en este tema porque esto ayudará a la estabilidad económica y si se tiene estabilidad económica también ayudará a la estabilidad política; el asunto es que todos dejen de discutir temas intrascendentes y se enfoquen en cómo pueden mejorar la competitividad. 